

## Reto Frei



Master in Quality Leadership HWZ Zürich  
Dipl. Betriebswirtschafter HFW Luzern  
Dipl. Kaufmann

**Leancom  
GmbH**

Senior Lean Expert

**CSS  
Versicherung**

Prozessberater Geschäftsprozessmanagement

**Credit Suisse  
AG**

Change Agent  
«Change Management / Continuous Improvement»  
Stream Lead «Lean Transformation in Private  
Banking Operations»  
Abteilungsleiter «Accounting Competence Center»

**Die Mobiliar**

Verkaufsleiter  
Leiter Marktbearbeitung  
Supervisor (IT)  
Leiter Jugendmarkt