



**Optimieren Sie das  
Gesundheitswesen weiter!**

## **Senior Lean Healthcare Expert**

Block 1: 23. - 24. September 2019

Block 2: 21. Oktober 2019



PARTNER

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

BEST-PRACTICE-PARTNER



**SONNENHOF**  
Ein Spital der Lindenhofgruppe

# Informationen

## Daten

Block 1: 23. - 24. September 2019

Block 2: 21. Oktober 2019

## Kurszeiten

08.30 – 17.00 Uhr

## Zielgruppe

Direktionsmitglieder und Geschäftsleitende im medizinischen Bereich, Führungspersonen im Klinik- und Praxisalltag, Prozessverantwortliche, Verantwortliche im Qualitätsmanagement und Lean Manager/innen im Gesundheitswesen, Fach- und Führungskräfte von Spitälern

## Voraussetzungen

Lean Management-Grundlagen: Der Besuch der Ausbildung «Lean Healthcare Expert» oder einer gleichwertigen Ausbildung ist notwendig

Umsetzungserfahrung: Lean Management-Erfahrung aus Projekten, Workshops und Schulungen sind von Vorteil

## Ort

Block 1: Hochschule Luzern - Technik & Architektur, Institut für Medizintechnik, Technikumstrasse 21, 6048 Horw

Block 2: Sonnenhofspital, Buchserstrasse 30, 3006 Bern

## Kosten

CHF 1800.– (inkl. MwSt.)

Die Mittagsverpflegung ist nicht im Preis inbegriffen.

Weitere Informationen unter: [www.leancom.ch/weiterbildungen/](http://www.leancom.ch/weiterbildungen/)

Anmeldung unter: [www.hslu.ch/de-ch/technik-architektur/weiterbildung/fachkurse/](http://www.hslu.ch/de-ch/technik-architektur/weiterbildung/fachkurse/)

## Anmeldeschluss

Zwei Wochen vor Kursstart

# Optimieren Sie das Gesundheitswesen weiter!

**Der Senior Lean Healthcare Expert-Kurs ist ein neues und innovatives Training für Lean-Begeisterte im Gesundheitswesen. Erweitern Sie Ihr Wissen in einer dreitägigen Schulung, zusammen mit dem Sonnenhofspital und dem Institut für Medizintechnik der Hochschule Luzern – Technik & Architektur.**

Der Senior Lean Healthcare Expert-Kurs rüstet Sie mit dem optimalen Wissen aus, um in Ihrer Organisation Verbesserungen anzustossen und selbstständig durchzuführen. Aufbauend auf Ihren Grundlagenkenntnissen beleuchtet die Schulung Themen für Fortgeschrittene wie Wertstromanalyse und -design, Führung sowie die Durchführung von Verbesserungsprojekten. Der Senior Lean Healthcare Expert-Kurs ist eine vertiefende Schulung, die auf dem Lean Healthcare Expert-Kurs oder ähnlichen Grundlagenbildungen aufbaut.

## **Aufbau**

Der Kurs ist in zwei Schulungsblöcke unterteilt. Der erste Block vom 23. - 24. September findet am Institut für Medizintechnik der Hochschule Luzern – Technik & Architektur statt und führt die Teilnehmenden in die Themen ein. Am ersten Tag steht der Mensch, seine Rollen und seine Einbindung in den Verbesserungs und Veränderungsprozess im Mittelpunkt. Der zweite Tag fokussiert auf die Theorie und Erstellung von Wertstromanalysen und -designs und befähigt Sie, erste Ideen in der eigenen Organisation umzusetzen. Diese Umsetzung ist zugleich eine Transferaufgabe, die bis zum Schulungsblock 2 abgeschlossen wird.

Am 21. Oktober findet der zweite Block statt, welcher im Sonnenhofspital in Bern durchgeführt wird. Dort erhalten Sie aussergewöhnliche Einblicke in die Prozesse und die Lean-Geschichte des Spitals. Die Schulung findet ihren Abschluss in den Präsentationen der Transferaufgabe sowie der Übergabe der Zertifikate.

Der Kurs gestaltet sich aus Gruppenarbeiten, Fachvorträgen, Praxisbeispielen, Erfahrungsaustausch und selbstständigem Arbeiten.

## **Referenten und Kooperation**

Dieses praxisorientierte Schulungsseminar wird in Zusammenarbeit mit dem Sonnenhofspital, dem Institut für Medizintechnik der Hochschule Luzern – Technik & Architektur, Gastreferenten sowie der Leancom GmbH.

# Programm

## TAG 1: DIE ROLLEN IN DER VERÄNDERUNG

### Vormittag

- Standortbestimmung und Reflexion
- Lean Transformation im Gesundheitswesen erfolgreich starten, langfristig voranbringen und absichern

### Nachmittag

- Die Rolle der Mitarbeitenden und Führungskräfte im Veränderungsprozess
- Kata-Coaching

## TAG 2: PATIENTEN-WERTSTROM GESTALTEN

### Vormittag

- Gastvortrag zu Success Story Lean Transformation
- Einführung Wertstromanalyse Patientenfluss
- Simulation und Erarbeitung einer Wertstromanalyse

### Nachmittag

- Einführung Wertstromdesign Patientenfluss
- Erarbeiten eines Wertstromdesigns

## TAG 3: PRAXISORIENTIERTES ARBEITEN

### Vormittag

- Rundgang und Muda-Walk im Sonnenhofspital
- Gastvortrag: Der Lean-Weg des Sonnenhofspitals
- Austausch und Plenumsdiskussion

### Nachmittag

- Präsentationen der Transferaufgabe
- Abschluss